

# Kyle Milnes

## CTO/SVP | Digital Mastermind

Agiler Leiter, Mentor, IT-Architekt, Technologie.

Wohnsitz: Fulda, DE. T: +49 1788 136 808  
EMAIL: [k@milnes.biz](mailto:k@milnes.biz) LINKED IN: [kylemilnes](#) DOB: 1982  
Englisch: Muttersprachler Deutsch: Fließend



### Meine Bestreben und Ziele:

- Der Beste in dem zu sein, was ich tue, und die Messlatte höher zu legen.
- Anderen helfen erfolgreich zu sein und ihre Ziele zu erreichen.
- Talentierte Personen zu entdecken, zu fördern und auszubilden.
- Eine gute Arbeitskultur und Arbeitsethik zu fördern.
- Nach herausfordernden und spannenden globalen Möglichkeiten zu suchen.
- Sinnvolle Beiträge zu Open-Source-Projekten und „das Internet“ leisten.
- Nachhaltige unterstützen Initiativen und Projekte.

z.B. [The Ocean Cleanup](#) und [Signal.org](#).

### Kurzgesagt – In a Nutshell

Ich bin eine IT-Executive mit einer tief verwurzelten Leidenschaft für Technologie. Ich liebe es, Technik, Infrastruktur und Teams aufzubauen und zu leiten.

Mit über 25 Jahren Erfahrung bin ich in der Lage, alle Anforderungen im IT-Bereich zu bewältigen. Schwerpunkt in den letzten 10 Jahren: war „Hands-on“ IT Leiter in den Bereichen Pay und FinTech - typischerweise in CTO oder IT SVP Rollen.

In der Vergangenheit habe ich Plattformen mit Millionen von Kunden, Umsätzen in Milliardenhöhe betrieben und war aus technischer Sicht direkt für den Geldfluss, die Datensicherheit und die Einhaltung von Vorschriften verantwortlich.

Ich nehme regelmäßige Einladungen als Vordenker für die digitale Transformation oder als architektonischer Berater für C-Level / Vorstand / ExCo etc. an.

Die Teams und Infrastrukturen die ich aufbaue, streben eine 100%ige Betriebszeit an, und sollen wettbewerbsfähige, innovative sowie rentable Lösungen liefern. Darüber hinaus sind sie vor Finanz- und Cyberkriminalität geschützt.

Ich achte darauf, dass ich die Tools und den Code, die für meine Teams und Projekte relevant sind, auch weiterhin in der Praxis anwenden kann. Eine meiner Methoden, um dies zu erreichen, ist das Üben und die Forschung und Entwicklung in meinem Heimlabor sowie das Experimentieren mit der neuesten Cloud-Infrastruktur.

Mein Linked-In-Profil finden Sie [hier](#), und einen detaillierten Überblick über die Projekte, an denen ich gearbeitet bzw. die ich durchgeführt habe, [hier](#). Auf Wunsch stelle ich Ihnen gerne eine PDF-Kopie davon zur Verfügung.

### Fähigkeiten & Erfahrungen

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung im Bereich IT/IS, Experte Computerkenntnisse und Problemlösungskompetenz.
- 15 Jahre Praxiserfahrung als CTO / IT SVP / Direktor / Teamleiter.
- Mehr als 10 Jahre in der Zahlungsverkehrsbranche, technischer und leitender Betrieb von Finanz-Webanwendungen, Zahlungsdienstleistern (PSP), Zahlungsakquisitionsplattformen (Acquirer) und Zahlungsorchestrierungsdiensten.
- 6 Jahre Erfahrung in der Online-Glücksspielbranche, darunter MASON.com und FullTiltPoker.com.
- Mehr als 25 Jahre professionelle Programmierung, plattformübergreifender, objektorientierter, portabler, testbarer und versionskontrollierter Code.
- Mehrrollenfähig: Solution, System or Enterprise architect, SysOp+SRE, NetOp, DevOp, DBA und DRE.
- “Planet scale” Architekturen und Lösungen, die mehr als 120.000 gleichzeitige Benutzer und einen Jahresumsatz in Milliardenhöhe unterstützen. Ich kenne die Herausforderungen und Lösungen für den Aufbau und den Betrieb von verteilten, leistungsfähigen und hochverfügbaren Informationssystemen sehr genau. Dazu gehören die erforderliche Programmierung, Protokolle, Muster, Architekturen, Beobachtbarkeit und Automatisierung.
- Technischer Experte für die Bekämpfung der Finanzkriminalität im Zahlungsverkehr - Überwachungssysteme, Datentransport und -umwandlung. Implementierung von branchenführenden Lösungen wie Featurespace ARIC und maßgeschneiderten Alternativen.
- Rapid Application Development and Deployment (RADD)-Ansatz, der Muster, Prozesse, Infrastrukturen, Frameworks, Toolsets und Testtechniken zur Erstellung und Verwaltung von Bereitstellungspipelines umfasst.
- Experte für Speichersystem-Workloads - Optimierung von Workloads und Architekturen zur Erreichung von IOPS- und Durchsatzzielen.
- Ceph-Experte: Proxmox-Cluster-Einsätze und Cloud-native Multi-AZ-Rook-Einsätze.
- ZFS-Experte: Stripped Mirrors, Replikation von datasets an mehreren Standorten, Workload-Tuning, Slog, und Sanoid.

- Implementierung von Infrastrukturen vor Ort von Grund auf und dasselbe gilt für Azure- und AWS-Cloud-Plattformen.
- Aufbau+Ausführung+Migration von On-Premise-, Cloud- und hybriden Infrastrukturen und Diensten.
- Build+Run-Lösung und Unternehmensarchitektur für E-Commerce, Zahlungsabwicklung, Zahlungserfassung, Buchungen, Buchhaltung und Überweisungssoftware.
- Aufbau automatisierter und manueller Release-Management-Prozesse für geo-diverse Infrastrukturen und Dienste.
- Cloud-Praktiker - Infrastructure-as-Code-first - Ich habe praktische Erfahrung im Bootstrapping und der Wartung von PCI Level 1 konformen Kubernetes (kOps), unter Verwendung von linkerd oder istio Service Mesh über 3 Availability Zones (AZs) in AWS. IaC-Konfiguration, Erstellung und Bereitstellung von Containern (helm, GitHub Actions und kubect!). Für Container: Kafka, Druid, Superset, Turnilo, Apache, fastapi services, redis, sharded mongoDB, Grafana+Loki+Thanos observability stack, KeyCloak + OAuth2 Proxy für IDM und Authentifizierung. Einsatz von FreeIPA für k8s Hosts HBAC - kOps Node Enrollment automatisiert über CloudFormation.
- Kenntnisse in den Bereichen Cloud-Netzwerke und Paketfilterung, einschließlich eBPF-basierter Netzwerke, Beobachtbarkeit und Sicherheit.
- AWS-Experte - verwaltete und nicht verwaltete Kubernetes-Cluster. VPCs, Certificate Manager, CloudFormation, CloudTrail, CloudWatch, ELB, NLB, IAM und Richtlinienverwaltung, KMS, Network Firewall, RDS - Postgre, Route53, S3, Secrets, SES.
- Kubernetes Experte - Multi AZ Deployments mit automatisch skalierenden Ressourcen über kOps - Kubernetes Operations. Themen wie: Cilium, Controller, Master, Worker, Descheduler, Externer DNS und Secrets, Kube2IAM, RBAC, linkerd und istio Service Meshes, verschiedene Ingress-Controller.
- Azure intermediate - z.B. DEV, QA und PROD envs für einen Payment Transaction Orchestrator Service, der eine Microservices Software Architektur mit .NET Core implementiert. Dies beinhaltet die Bereitstellung von Single AZ AD, verwaltetem Kubernetes, verschiedenen verwalteten Diensten wie Redis und MongoDB sowie den Aufbau und die Bereitstellung der Microservice-Container.
- InfoSec / CISO: Umsetzung von Sicherheitsstandards, -methoden und -mustern sowie Anwendung von Industriestandards und hybriden Standards. Erfahrung und Bewusstsein für Sicherheitsaspekte des "physischen Zugangs" und mögliche Schutzmaßnahmen.
- PCI Level 1 DSS-Experte. Leitung und Durchführung von mehr als 10 PCI Level 1-Audits auf der Seite von PSP/Händlern/Erwerbern.

## **Programmierkenntnisse, Plattformen, Sprachen und Erfahrungen**

- Linux-Guru (Debian-Befürworter), Microsoft- und Apple-Poweruser und Systemadministrator.
- Kenntnisse im Hacken und Kompilieren von Software, Kernel, Firmware und Treibern.
- Fließend in HTML, CSS, jQuery, PHP7, BASH, Perl 5, SQL, Python, JavaScript and TypeScript darunter node.js.
- Historisch: fließend in Ruby & RoR, PHP4/5/6, AJAX, ASP, VB, ADO, CDO, COM.
- Kompetente Nutzung von JSON, XML, SOAP, protobuf und andere Datenaustauschformate.
- Gründliches Verständnis der .NET-Architektur mit kommerzieller Nutzung von C# und ASP.NET und neuerdings auch .NET Core.
- NoSQL: Memcached, Redis-Cluster und MongoDB einschließlich Multi-Site-Sharding zur Verbesserung der Anwendungsleistung.
- Timeseries DB: Influx, Druid, Prometheus.

## **Leitung und Verwaltung**

- In verschiedenen Umgebungen - Start-ups, kleine, mittlere und große Organisationen mit unterschiedlichen Managementstrukturen, konnte ich viele Erfahrungen sammeln. Dadurch habe ich gelernt, dass ein ausgewogener Ansatz im Umgang mit People, Process, Politics and Technology (PPPT) zu besseren Gesamtergebnissen führt.
- Pragmatischer Ansatz zur Programmierung und Problemlösung.
- Förderung eines effizienten Zeitmanagements und der Prioritätensetzung im backlog.
- Schulung der Teammitglieder, um Ablenkungen zu reduzieren, sich auf ihr Ziel zu konzentrieren und ihre Zeit " Flow State bzw. Flow-Zustand" zu maximieren.
- Implementierung von proaktivem und präventivem Support und Wartung, anstatt reaktiv zu sein.
- Schulung des Personals in der strategischen Anwendung des VIP-Concierge-Services, um das Vertrauen und die Wertschätzung der Kunden zu gewinnen.
- Einführung von Projektmanagement- und Ticket-/Backlog-Systemen zur Verfolgung, Koordinierung und Überwachung von Projekten und Arbeitsbelastung sowie zur Erfassung von Wissen. Bietet die Möglichkeit, regelmäßige und/oder automatisierte Managementberichte zu erstellen.
- Teamentwicklung, persönliche Entwicklung, Erfassen und Anwenden von Mitarbeiterinitiativen, Feiern von Erfolgen, Retrospektiven - aus Fehlern lernen, Zielsetzung, Training on the job, Wissenserfassung und -transfer (Doku + Screencasts), Öffnung gegenüber anderen Ansätzen und Technologien, Aufnahme von Feedback und dessen Anwendung.

## Beschäftigung Verlauf

---

Juni 2021 - Sept. 2022

Nets Group – Vollzeit

Frankfurt, Deutschland

### **SVP Technology & CTO Digital Services (MS Ecom)**

Vom CEO MS Ecom und CEO Digital Services eingeladen, als SVP/CTO in Festanstellung einzusteigen.

- Fortführung meiner bisherigen Aufgaben und Zuständigkeiten.
  - Technisches Management und Betrieb mehrerer Plattformen, Zahlungsabwicklung und Orchestrierung digitaler Dienste, Risikomanagement sowie Datenerfassung und -bereitstellung.
- 

Okt. 2020 - May 2021

Nets Group – Extern

Dänemark

### **iCTO Digital Services (MS Ecom)**

Übergang zu einer formellen iCTO-Rolle für die Abteilung "Digitale Dienstleistungen" von Nets MS Ecom. Die Abteilung bietet Zahlungsverarbeitung und damit verbundene Dienstleistungen für Händler mit höherem Risiko, die digitale Waren und Dienstleistungen verkaufen.

Technische Verantwortung für die Plattformen, technischen Teams und Systeme, die die Abteilung betreiben. Zu den Plattformen gehören:

- Digital SmartHub (DSH) - Eine auf Händler ausgerichtete Frontend-Orchestrierungs- und Aggregationsplattform für die Zahlungsabwicklung, die auf das Segment der digitalen Güter und Dienstleistungen zugeschnitten ist. PCI L1. Der DSH wurde im Jahr 2020 gestartet und implementiert eine hochmoderne Softwarearchitektur, die auf Azure gehostet wird.
  - PE - eine alte PSP-Plattform, die vom SmartHub als Verbindung zu alten Mainframe-Zahlungsinfrastrukturen genutzt wird, die vor Ort in Frankfurt gehostet werden. PCI L1.
  - Featurespace ARIC Fraud Hub, gehostet auf einer multi-dc on-prem Architektur in Norwegen. PCI L1. Übernimmt Daten aus den Kernsystemen und bietet Risikoüberwachung für Milliarden von Transaktionen im gesamten MS-Portfolio. Entscheidend für die Einhaltung regionaler und europäischer Finanz-Compliance-Anforderungen durch Überwachung von Transaktionen und Durchführung von Anti-Geldwäsche-Aktivitäten.
  - Nets MS Risk Mgmt. BI-Plattform - gehostet auf einer AWS-Infrastruktur mit mehreren Zonen und einem selbstverwalteten Kubernetes-Cluster. Verwendet Daten aus dem ARIC Fraud Hub, um Ad-hoc- und geplante historische Berichte, Überwachungs-Dashboards und Tools zur Datenexploration bereitzustellen.
  - Diese Plattformen tragen erheblich zu den Nettoeinnahmen des Geschäftsbereichs Nets MS bei und erleichtern das Wachstum in margenstarken Handelsssegmenten. Außerdem schützen sie die Betriebslizenzen, indem sie die Anforderungen der Finanzaufsicht erfüllen.
- 

Mai 2019 - Okt. 2020

Nets Group – Extern

Dänemark

### **Project CTO / PayTech Mastermind / Value Stream Leader**

Die Nets-Anteilseigner Bain Capital baten mich Anfang 2019, an der Umgestaltung des alten Unternehmensbestandes der Nets-Gruppe zu beteiligen. Auf Einladung des CPO von Nets Merchant Services war ich einer der vielen Köpfe, die an diesem Thema arbeiteten.

Nets ist eine große Organisation mit Hauptbüros und Kernsystemen in Frankfurt, Oslo, Helsinki und Kopenhagen und hat Teams an etwa 20 Standorten in ganz Europa.

Ich schloss mich mit zwei anderen PayTech-Beratern zusammen, und die erste Aufgabe bestand darin, mit dem EA-Team von Nets zusammenzuarbeiten, um die vorhandenen Artefakte zu sammeln, und dann machten wir einen Rundgang durch die Kernteams und die geografischen Gebiete, um die Geschichte des Unternehmens zu erfahren.

- Die laufenden Arbeiten am MS Blueprint zu begleiten, zu helfen, wo wir konnten, und damit zu beginnen, Wissen und Pläne für die nächste Detailstufe aufzubauen.
  - Im Juni 2019 wurde ich von Nets MS CPO gebeten, eine technische Führungsrolle für ein Projekt zu übernehmen, das in Schwierigkeiten steckte. Bei diesem Projekt handelte es sich um die On-Prem-Implementierung des Flaggschiffprodukts ARIC Fraud Hub von Featurespace, das das etablierte Altsystem ersetzen sollte.
  - Im Dezember 19 wurden die ARIC-Produktionssysteme in Betrieb genommen und begannen mit der Datenverarbeitung im Batch-Modus. Die Lösung lief bis Juni '20 im Dual-Production-Modus neben dem etablierten System. Heute ist ARIC die strategische Plattform, die Milliarden von Transaktionen überwacht.
  - In 2020 bat mich der MS CPO von Nets, den „value stream“ von PROTECT interimistisch zu leiten.
- 

Juli 2013 - April 2019

Inatec Payment AG - Vollsite

Frankfurt, Deutschland

### **Group CTO**

- Technische Leitung und operative Verantwortung für PSP und Acquiring-Gateway mit einem monatlichen Umsatz von mehreren Millionen Euro. PCI L1. Hauptmitglieder der Zahlungssysteme VISA und MasterCard.
- Lieferung und Verwaltung von Integrationen zu zahlreichen PSP's und Acquirem mit verschiedenen Zahlungsmethoden, darunter VISA & MasterCard, AMEX, Discovery, Diners, JCB, CUP, Neteller, Skrill, Giropay, Sofort, Ideal, Wires, BitCoin und Co.

- Management und Refactoring einer auf Perl 5 basierenden Zahlungs-Gateway-Anwendung mit einer Million Zeilen. Codebase begann 1999 und läuft immer noch gut.
- Aufbau und Weiterentwicklung eines erstklassigen multidisziplinären, multikulturellen DevOps-Teams, um die IT-Anforderungen des Unternehmens zu erfüllen.
- Einstellung und HR für den IT-Bereich, Scouting und Besetzung von Positionen mit einem konservativen Budget, starke Nutzung von LinkedIn und des Unternehmensnetzwerks.
- Er führte agile Methoden ein und schuf die Position des ScrumMasters, die nach einer zertifizierten Ausbildung intern besetzt wurde.
- Verantwortlich für IT-Budget, Auswahl und Verwaltung von Anbietern usw.
- Einführung eines schnellen wöchentlichen Release-Zyklus (>50 pro Jahr); alles, was am Freitag fertig ist, wird am folgenden Montag ausgeliefert.
- Implementierung des Workflows DEV → PRE PROD → PROD für alle Änderungen und Projekte mit Unterstützung von git-flow und Jenkins.
- Stark genutztes Debian-Paketverwaltungssystem für konsistente Bereitstellung in verschiedenen Umgebungen.
- Nach Bedarf - Vollzeit-DBA, Vollzeit-SysOp, Verwaltung und Wartung der gesamten Netzwerkausrüstung.
- Einführung eines neuen Firewall-Clusters, Migration von einem Juniper-Cluster zu einem Fortigate 100D-Cluster. Keine Ausfallzeiten.
- Entwurf und Implementierung von redundanten IPVS (IP Virtual Server)-Lastverteilern auf dedizierten Hosts.
- Implementierung der Yubikey Zwei-Faktor-Authentifizierung für alle sensiblen Systeme.
- Einrichtung eines Selbstbedienungs-Domain-Registrars und Nutzung des UltraDNS-Netzes zur Gewährleistung der DNS-Zuverlässigkeit.
- Überholte und aufgefrischte EOL-Hardware, Produktions- und Vorproduktionssysteme mit massiven Leistungs- und Kapazitätssteigerungen bei einem konservativen Budget. Mindestens die doppelte Leistung und Kapazität bei halber Platzbedarf und halber Wärmeentwicklung.
- Bereitstellung einer DDoS-Schutzplattform im Reverse-Proxy-Stil mit einem Schutz für Angriffe mit bis zu 100 Gbit/s.
- Durchführung von sechs PCI Level 1 DSS Audits (Kundenseite).
- Umstrukturierung und Auffrischung wichtiger Bereiche der Infrastruktur und der Anwendungen, um Zuverlässigkeit und Kapazität zu schaffen.
- mPOS-Kartenpräsentations-Integration zu Omnipay (FirstData Group) unter Verwendung von ISO 8583. Einschließlich HSM-Einrichtung und -Verwaltung.
- Technische Lieferung und Verwaltung der Integration von "card not present" zu Omipay.
- Architekt und Autor eines PCI L1 RESTful Kryptographie-Clusters zur Zentralisierung von Verschlüsselungsthemen und zur Reduzierung des Umfangs sensibler Daten.
- Einführung eines Projektmanagement- und Ticketing-Systems zur Verfolgung von Backlogs sowie interner und externer Kundenarbeit.
- Technische Verkaufsunterstützung und Präsentationen sowie der technische Teil der Kundeneinweisung in die Plattform.

April 1998 - Aktuell

Selbstständig – Geschäftsführer

Worldwide

### **IT Consultancy – Gründer / CEO / Hauptberater**

Global Computing „GC“ wurde 1998 im Großbritannien gegründet, als ich meine ersten Schritte in der Geschäftswelt machte und professionelle technische Dienstleistungen und Lösungen für lokale Kunden anbot.

Da ich seit 2011 in Deutschland wohne, habe ich „FTC“ als mein deutsches Unternehmen gegründet - auch um den Brexit abzufedern.

Durch GC und FTC habe ich meine Dienstleistungen in ganz Europa, Nordamerika, Teilen Asiens und dem Nahen Osten erbracht.

- Beratung zur Lösungs-, System- und Unternehmensarchitektur.
- Interimsrollen: iCTO, Architekt, NetOp, DevOp, SysOp, DBA usw.
- Technische IT-Beratung und Mentoring für Start-ups und Projekte. Implementierung von Agile und Rapid Development.
- Bisherige Kunden: Nets Group (über Bain Capital), Promar Intl., Cogim S.p.A., Elystan Capital GmbH, Qorvis Communications, GameOn Ltd (GameGrin) und verschiedene Start-ups.

Okt. 2012 - Dez. 2012

Rational FT Services – Berater

Dublin, Irland

### **Full Tilt Poker platform re-launch - Linux Infrastructure and SCM**

Ich habe das interne Team beim Relaunch-Projekt der Full Tilt Poker-Plattform unterstützt.

---

Jan. 2012 - Juni 2013

MyAdminSorted – Berater

London, UK

### **iCTO / iCDO - Startup**

- Technische Umsetzung aller Aspekte eines neuen Startup-Unternehmens. Eine Proof-of-Concept-Codebasis in eine skalierbare Online-Plattform der nächsten Generation umwandeln.
- 

Juli 2008 - März 2011

Pocket Kings Ltd

Dublin, Irland

### **Leiter und Architekt des Web-Cashier-Teams (Beförderung)**

- Verantwortlich für den technischen Betrieb der Web-Kasse und die Softwareentwicklung, Leitung eines Teams von 8-10 Entwicklern. Millionen von Kunden weltweit, über 120.000 gleichzeitige Benutzer in der Produktionsumgebung.
  - Verantwortlich für die technischer Geldfluss (Milliarden Jahresumsatz), Gesamtqualität des Codes, die HR Entscheidungen des Teams, die Deliverables des Teams und die Produktionssysteme.
- 

Juli 2007 - Juli 2008

Pocket Kings Ltd

Dublin, Irland

### **Leitender Web-Kassenprogrammierer und Web-Framework-Architekt**

- Spezialisiert auf die Entwicklung der Web-Kassierer-Komponente von Full Tilt Poker.
  - Web-Cashier nutzt ein hochentwickeltes, individuell gestaltetes PHP5-Framework, das die Erweiterung, Konfiguration und Wartung der Kassenanwendung beschleunigt.
- 

Feb. 2007 - Juni 2007

MANSION.com

Spanien/Gibraltar

### **Portal Systemmanager/Architekt - MANSION.com (Beförderung)**

- Co-Management von .NET/LAMP/J2EE Multiplattform-Webportalen auf Enterprise-Niveau.
  - Leitung eines Teams, das sich aus Web-Mastery, CRM und SEO zusammensetzt.
- 

Okt. 2005 - Jan. 2007

MANSION.com

Spanien/Gibraltar

### **Globaler Webmaster/Architekt – MANSION.com**

- Co-Management von .NET/PHP Multiplattform-Webportalen auf Enterprise-Niveau.
  - Planmäßige und außerplanmäßige Bereitstellung von Inhalten, Verbesserungen und Hot-Fixes.
  - Technische, praktische Umsetzung und Pflege von SEO-Strategien.
  - Überwachung der Website- und Datenbankleistung und Leistungsverbesserung.
- 

Juni - Sept. 2004

Cogim S.p.A. – Berater

Irak/Italien/Jordanien

### **IS/IT Beratung – Cogim S.p.A**

- Der IS/IT-Infrastruktur untersucht, um Lösungen für IS/IT-Geschäfts- und Kommunikationsprobleme zu dokumentieren und bereitzustellen.
  - Dem Unternehmen geholfen, seine Betriebskosten zu senken. Insbesondere durch die Reduzierung der GSM-Gesprächsminuten in Kriegsgebieten und Ländern des Nahen Ostens. Ich half bei der Auswahl lokaler Anbieter für die Implementierung von VSAT-Internet-Uplinks, die es den Mitarbeitern ermöglichten, Datenanrufe anstelle von GSM zu tätigen.
- 

Mai 2003 - Mai 2004

Scan Computers Intl. – Vollzeit

Bolton - UK

### **Webmaster, Programmierung, Sys-Admin und Support**

Mit Sitz in Bolton war und ist [scan.co.uk](http://scan.co.uk) einer der größten Distributoren für PC-Hardware und Peripheriegeräte in Europa. In Deutschland wäre es vergleichbar mit Alternate, Mindfactory oder CaseKing. Scan ist auch ein sehr professioneller und kompetenter PC- und Server-Systembauer.

- Junior SysOp und NetOp für den Microsoft-Teil des Netzwerkbetriebszentrums. Durchführung von Wartung, Analyse und Verzauberungen für DB- und Webserver, auf denen das ERP-System und die Websites des Unternehmens liefen.
- Kleine Projekte - Programmleiter, die direkt den Geschäftsinhabern unterstellt sind.
- Unterstützung bei der Bereitstellung einer funktionsreichen Website in ASP.NET mit neuem Look and Feel.
- Entwicklung und Einführung einer kundenorientierten Wissensdatenbank und eines Q&A-Systems für Produkte auf der Website. Mitarbeiter und Kunden konnten sich gegenseitig mit Fragen, Wissen und Details zu Produkten helfen.
- Unterstützung bei der Entwicklung und Bereitstellung eines Website-Roboters zum Abrufen von Marktpreis- und Bestandsinformationen. Die Daten wurden in die ERP-, Lager- und Preissysteme integriert, um Business Intelligence zu liefern und die Entscheidungsfindung zu unterstützen.

**Intranet-Programmierer - Berater**

- Architektur und Implementierung einer Webanwendung auf Unternehmensebene für ein Intranet und ein Wissensmanagementsystem. Implementierung mit Microsoft ASP, HTML und JavaScript.
- Entwicklung und Umsetzung der Anforderungen und des Änderungsmanagementprozesses für das System.
- Es wurden Beta-/Benutzertester eingetragen, um einen agilen Lebenszyklus für die Bereitstellung von Änderungen zu ermöglichen, d. h. häufige Releases, schnelle Fehler und Verbesserungen. Erfolgreiche Änderungen in der Beta-Phase wurden in die Produktion übernommen.

Feb 2000 – 2005

**Webmaster – Freiberuflich**

- Webmaster für verschiedene Online-Seiten der PC-Computerspielbranche.
- Aufrechterhaltung hochwertiger Inhalte zur Steigerung des Verkehrsaufkommens usw.

Nov 1999 - Feb 2000

Delta Comtech Ltd – Azubi

Macclesfield - UK

**Web-Designer/Programmierer & VISP-Verwalter**

Mir wurde eine Ausbildungsstelle bei einem lokalen Unternehmen angeboten, das IT-Support und IT Facilities Management anbietet.

- Verwaltung eines VISP (Virtual Internet Service Provider), der den Kunden als White-Label angeboten wurde. Heute könnte man dies mit einer frühen Plattform-as-a-Service vergleichen.
- Einfacher technischer Support für Kunden / Einordnung der eingehenden Support-Anrufe und E-Mails.
- Mitarbeit bei der Implementierung von LAN-Netzwerken für Kunden, Verkabelung, Patching und Co.
- Unterstützung bei der Installation und Bereitstellung von Microsoft Server- und Exchange-Systemen.

**Ausbildung**

1999 – 2000

Delta Comtech Ltd

Macclesfield - UK

- Praktische Ausbildung in den Bereichen Hardware, Netzwerke, Systemimplementierung, Systemanalyse, Sage- und Microsoft-Systeme.

1998 – 1999

South Cheshire College

Crewe - UK

- Advanced GNVQ in Business & Computing (Abschlüsse an Vollzeitberufsschulen / Berufsabschlüsse).
- Bestandener Kurs über Computerkenntnisse – Clait.

1993 – 1998

Sandbach School - (Hauptschulabschluss)

Sandbach - UK

- GCSE's in Physik, Chemie und Biologie (alle 3,0), Englisch (3,0), Mathematik (4,0), Informatik (2,0), Sport (2,0), Geographie, Deutsch, Religionsunterricht und Lebensmitteltechnik.

**Interessen**

- Internet, reddit, Longboarding, Computersoftware/Hardware, Spiele, Rugby, Basketball, schnelle Autos, Bogenschießen.
- Derzeitige persönliche Studien umfassen Android- und iOS-Entwicklung, Speicher- und Dateisysteme sowie verschiedene NetSec-Themen.

Name: **Kyle Milnes**DOB: **1982**Familienstand: **Verheiratet**Geschlecht: **Männlich**